

## Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost DPD CZ, s.r.o., Identifikační číslo 63077061, se sídlem Zemská 211/I, 337 01 Ejpvovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 9503 (dále jen „DPD CZ“), poskytuje následující informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, které provádí.

**Osobním údajem** se rozumí jakákoliv informace, která se týká určené nebo přímo či nepřímo určitelné fyzické osoby (**Subjekt údajů**). V dalším textu je pro označení osobního údaje použito výrazu „**Údaj**“.

Jestliže jsou využity jiné termíny a definice, rozumí se jejich významem význam daný Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (**GDPR**), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo jinou relevantní legislativou (dále jen „**Legislativa o ochraně údajů**“).

### Preambule

Pro DPD CZ je ochrana osobních údajů důležitá a řešíme ji od počátku, kdy se Údaje dostávají do naší dispozice, po jejich bezpečnou skartaci nebo vymazání. V průběhu zpracování se řídíme platnou *Legislativou o ochraně údajů* a *vnitřními pravidly*, která ji respektují a zároveň formalizují rozumná očekávání, která lze na bezpečné zacházení s Údaji klást.

### Čí osobní údaje zpracováváme a proč

V DPD CZ zpracováváme různé kategorie osobních údajů různých osob, ale vždy jen v takovém rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelu, pro který je zpracováváme. Jestliže níže uvádíme „Rozsah Údajů“, pak se jedná o informativní, maximální výčet. V konkrétním zpracování se rozsah údajů zužuje jen na ty, které skutečně nezbytně musíme zpracovávat k dosažení konkrétního účelu.

#### a. Příkazce, Odesílatel a Příjemce zásilek

Za účelem řádného a prokazatelného poskytnutí Zásilek a provedení úkonů s tím spojených, zejména zpracování objednávek, vyzvednutí a doručení Zásilek, fakturaci služeb, vymáhání pohledávek a průkaznosti podnikatelské činnosti DPD CZ, zpracováváme nezbytné identifikační Údaje.

**Rozsah Údajů:** *Identifikační údaje, Kontaktní údaje (telefony, e-maily) a Jiné nezbytné Údaje k dosažení účelu.*

*U některých služeb může být součástí Identifikačních údajů rovněž Datum narození, nebo Číslo dokladu totožnosti, ale vždy jen tehdy, jestliže je to pro danou službu či úkon opravdu nezbytné.*

**Pozn.:** *Při zpracování dat za účelem doručování zásilek, DPD CZ není v postavení Zpracovatele dle čl. 28 GDPR, ale vystupuje jako Správce údajů, který určuje jejich účel a prostředky zpracování (čl. 4 GDPR). Z tohoto důvodu není nezbytné uzavírat s Příkazci tzv. Zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 GDPR.*



Proč v některých případech vyžadujeme nahlédnutí do průkazu totožnosti a opis některých údajů z průkazu totožnosti?

Svým klientům nabízíme mimo základní služby také produkty, které umožňují Odesílateli zásilky získat větší jistotu ohledně totožnosti osoby, které byla zásilka předána. Jedná se o produkty Doručení do vlastních rukou a Doručení do zletilých rukou. V těchto případech může být zásilka předána pouze osobě, kterou určil Odesílatel zásilky, v případě produktu Doručení do zletilých rukou provede DPD CZ navíc kontrolu věku přebírající osoby (za zákonný důvod kontroly věku Příjemce odpovídá Odesílatel).

Při předání takových zásilek provedeme opis posledních 5ti čísel předloženého průkazu totožnosti. Jen tak můžeme Odesílateli prokázat a odpovídat za to, že jsme splnili jeho pokyny.

b. Dodavatelé a jejich zástupci

Nezbytné identifikační Údaje zástupců našich dodavatelů a partnerů zpracováváme za účelem řádného plnění z uzavřených smluv, nebo ochrany/realizace oprávněných zájmů v obchodním vztahu a podnikání.  
**Rozsah Údajů:** *Identifikační údaje, Kontaktní údaje (telefony, e-maily) a Jiné nezbytné Údaje k dosažení účelu.*

c. Zaměstnanci jiných zaměstnavatelů

Identifikační Údaje zaměstnanců jiných zaměstnavatelů, kteří plní své pracovní úkoly na pracovištích DPD CZ, nebo jimiž např. dodavatel zajišťuje své smluvní plnění (jestliže je znalost Údajů pro účely tohoto smluvního plnění nezbytná) zpracováváme pouze za účely plnění našich zákonných povinností (např. BOZP a PO), ochrany majetku a oprávněných zájmů DPD CZ, případně komunikace v obchodních vztazích.

**Rozsah Údajů:** *Jméno a příjmení, Kontaktní údaje (telefony, e-maily), Podpisy, Jiné nezbytné Údaje k dosažení účelu.*

*V případě, že pracovní povinnosti jsou plněny na pracovištích DPD CZ, pak to mohou být i Kamerové záznamy, Identifikační fotografie, nebo Jiné údaje, jejichž poskytnutí předpokládá konkrétní smluvní úprava, jako např. GPS souřadnice míst, kde dochází ke skenům Převážných štítků.*

d. Osoby v pracovním nebo jiném obdobném poměru vůči DPD CZ

Za účelem řádného plnění práv a povinností v pracovněprávních vztazích, sociálního zabezpečení, daňových povinností, ochrany svého majetku a oprávněných zájmů, zpracováváme identifikační a jiné nezbytné Údaje zaměstnanců nebo brigádníků. Jestliže je to z hlediska právní úpravy nezbytné, pak Údaje zpracovávané za tímto účelem mohou zahrnovat i Údaje jiných osob, které mají pro naplnění právní povinnosti význam, zejména děti a manželů/manželek těchto osob.

**Rozsah Údajů:** *Jméno a příjmení, Adresy, Kontaktní údaje (telefony, e-maily), Podpisy, Fotografie, Zákonné informace o zdravotních prohlídkách, Údaje o osobních poměrech a Jiné obdobné Údaje, dále Údaje o průběhu pracovněprávního vztahu, Údaje o využívání pracovních prostředků a pracovní doby apod.*

e. Návštěvníci webových stránek DPD CZ

Za účelem usnadnění funkčnosti webových stránek DPD CZ pro uživatele, a také přehledu o jejich fungování a pro jejich ochranu jsou shromažďovány Údaje o návštěvnících webových stránek, ukládaných v tzv. „Cookies“ – malých souborů umožňující DPD CZ uchovávat specifické informace o PC návštěvníků webových stránek během návštěvy webových stránek DPD CZ. Cookies nám pomáhají zjistit frekvenci návštěv, počet návštěvníků a upravovat naše služby tak, aby byly pohodlné a efektivní. Cookies nemohou proniknout do systému uživatele.

**Rozsah Údajů:** *IP adresy a uživatelská nastavení.*



f. Adresáti obchodních sdělení

Za účelem nabízení služeb, jiných marketingových a obchodních účelů, stejně jako informování o důležitých skutečnostech souvisejících s činností DPD CZ, zpracováváme kontaktní údaje osob, zastupujících naše smluvní klienty a dále všech ostatních osob, které s tím pro daný konkrétní účel vyslovily souhlas. Kromě Legislativy o ochraně osobních údajů je zde DPD CZ rovněž vázána zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

**Rozsah Údajů:** *Jméno a příjmení, Kontaktní údaje (e-mail).*

g. Osoby vstupující do monitorovaných prostor DPD CZ

Prostory DPD CZ, kde dochází k manipulaci s balíky, jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem, a to především z důvodu bezpečnosti. Jestliže tedy do těchto prostor vstupujete, Vaše podoba může být zachycena kamerovým systémem. Pořizování kamerových záznamů má v DPD CZ přísný režim a záznamy jsou přístupné pouze omezenému okruhu zaměstnanců, a to jen pro účely šetření bezpečnostních incidentů. Záznamy jsou obecně uchovávány po dobu 90 dní na zabezpečených serverech. Monitorované prostory jsou řádně označeny informačními tabulkami.

**Rozsah Údajů:** *podoba a jednání osob pohybujících se v monitorovaných prostorech*

h. Jiné osoby

V různých oblastech činnosti DPD CZ může docházet k situacím, kdy je nutné zpracovávat Údaje osob, které nelze předem jednotně kategorizovat. V takových případech zpracováváme Údaje vždy pouze v rozsahu nezbytně nutném k dosažení konkrétního účelu zpracování a v řízeném režimu.

**Rozsah Údajů:** *Specificky k danému účelu, se zřetelem na princip „minimalizace Údajů“.*

## Jak je zajištěna bezpečnost Vašich údajů?

V DPD CZ ukládáme data na speciálně chráněných serverech. Přístup k těmto serverům je povolen pouze oprávněným osobám, které jsou zodpovědné za technické, obchodní a ediční záležitosti týkající se těchto serverů. Máme definována a provedena nutná technická a organizační opatření, abychom mohli garantovat bezpečnost Vašich Údajů.

Veškerá technická zařízení (hardware), na kterých Údaje zpracováváme, podléhají jasně definovaným politikám zajišťujícím jejich bezpečné a oprávněné používání. Jejich uživatelé jsou k dodržování bezpečnostních politik školeni a motivováni systémem vnitřní kontroly.

Datové transfery jsou rovněž zabezpečeny vhodnými technickými omezeními, která odpovídají významu procesovaných Údajů.

Údaje samozřejmě zpracováváme i zachycené na externích nosičích, ať už se jedná o nosiče elektronické (USB, DVD apod.), nebo tištěné dokumenty. I v těchto případech jsou jasně stanovena pravidla nakládání s takto zachycenými Údaji, k jejichž dodržování jsou osoby, které s nimi přicházejí do styku, školeny, nebo jsou k tomu smluvně či legislativně zavázány.

Naší prioritou je ochrana Údajů před ztrátou, paděláním, manipulací, zneužitím nebo neoprávněným přístupem.

## Jsou Vaše Údaje poskytovány třetím osobám?

Vaše údaje využíváme a zpracováváme pouze pro deklarované účely, související s naší podnikatelskou činností. Neposkytujeme Údaje, které zpracováváme, nikomu a za žádnými jinými účely, které nesouvisí s poskytováním našich služeb s výjimkou následujících případů.

a. Plnění zákonných povinností

V případech, které předpokládá právní řád, jsme povinni zpracovávané Údaje, zpravidla na výzvu, nebo podle podmínek stanovených zákonem, předat oprávněným subjektům. Jde např. o správní orgány a úřady, instituce sociálního a zdravotního zabezpečení, auditorské společnosti apod.

b. Nepůvodní Správci

V konkrétních případech, kdy je to nezbytné pro plnění smluvního závazku nebo dohody, musíme předat v nezbytné rozsahu Údaje jinému subjektu, který sám stanovuje účel a prostředky zpracování Údajů, tedy je sám Správcem údajů apod. Pokud předáváme Údaje jinému Správci, činíme tak vždy transparentně a řádně Vás o tom předem informujeme. Typickým příkladem jsou třeba zaměstnanecká pojištění, nebo smlouvy s telefonními operátory.

c. Zpracovatelé údajů

Pod pojmem Zpracovatelé údajů jsou myšleny subjekty, kterým v řízeném režimu Údaje poskytujeme ke zpracování, tj. k provedení určité operace nezbytné pro dosažení účelu, pro který DPD CZ údaje shromáždila.

Těmito Zpracovateli jsou zejména:

i. Smluvní Dopravci

Podnikatelé, kteří pro DPD CZ na základě uzavřené smlouvy realizují fyzické vyzvednutí a doručení Zásilek.

**Rozsah zpracovávaných údajů:** *Identifikační a Kontaktní údaje Odesílatelů a Příjemců Zásilek*

ii. Poskytovatelé ICT služeb

V nezbytném rozsahu mohou být Údaje řízeně zpřístupněny rovněž poskytovatelům ICT služeb, a to především:

- využívaných k efektivnímu poskytování služeb DPD CZ, zejména optimalizace procesů doručení, zajištění služeb notifikací, zajištění transferu dat o Zásilkách, odplácení Dobřeřečného apod.

**Rozsah zpracovávaných údajů:** *Identifikační a Kontaktní údaje Odesílatelů a Příjemců Zásilek, Identifikační údaje uživatelů.*

- využívaných k podpoře vnitrofiremních procesů DPD CZ, zejména vnitrofiremní komunikace, předávání a zpracovávání informací a výkonu správních činností.

**Rozsah zpracovávaných údajů:** *Údaje obsažené ve firemních informačních systémech.*

- využívaných k uchování dat po dobu archivačních lhůt, analytické a statistické účely.

**Rozsah zpracovávaných údajů:** *Identifikační a Kontaktní údaje Příkazců, Odesílatelů a Příjemců Zásilek.*

iii. Dodavatelé servisních služeb

Jsou společnosti, které se v omezeném rozsahu podílejí na podpoře některých činností DPD CZ, při nichž mohou přicházet do styku s Údaji. Typickými příklady jsou dodavatelé, kteří zajišťují nakládku a třídění zásilek.

**Rozsah zpracovávaných údajů:** *Údaje obsažené na přepravních štítcích Zásilek.*



iv. Dodavatelé služeb v oblasti péče o zaměstnance

Pro účely servisu našim zaměstnancům, zejména procesování a výplaty mezd a firemních benefitů, zajištění nezbytné pracovní právní agendy a plnění zákonných povinností, jsou Údaje o zaměstnancích řízeně předávány vybraným smluvním partnerům.

**Rozsah zpracovávaných údajů:** Údaje o zaměstnancích.

Se všemi Zpracovateli Údajů má DPD CZ uzavřeny Zpracovatelské smlouvy, jimiž se Zpracovatelé zavázali naplňovat požadavky Legislativy o ochraně údajů a požadavky na zabezpečení Údajů, které na ně klade DPD CZ.

d. Jiní Příjemci Údajů





Příjemcem Údajů je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o tzv. „třetí stranu“ (tedy fyzickou nebo právnickou osobu oprávněnou ke zpracování Údajů), či nikoli. Takové zpřístupnění přichází v úvahu jen tehdy, jestliže je to nezbytné pro obhajobu práv a právních nároků DPD CZ nebo Subjektů údajů. Může jít např. o poskytnutí dokladů prokazujících hodnotu zásilky pojišťovně nebo osobě odpovědné za poškození zásilky, v rámci uplatnění nároku na náhradu škody.

## Práva a požadavky Subjektů Údajů

Všem, jejichž Údaje zpracováváme, garantujeme transparentní přístup při uplatňování jejich práv. K vyřizování požadavků při uplatnění práv Subjektů Údajů přistupujeme odpovědně, proto i s maximálním důrazem na ujištění, že žádost vznáší skutečně oprávněné osoby. To znamená, že než Váš požadavek vyřídíme, musíme si být jisti identitou žadatele to neplatí pro obecné dotazy na zpracování).

V souladu s Legislativou o ochraně Údajů, vyřizujeme požadavky na uplatnění práv Subjektů údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění a poskytnutí jistoty, že požadavek byl vznesen oprávněnou osobou. Výjimečně, ve složitých případech, může být tato lhůta prodloužena, max. však o 2 měsíce.

DPD umožňuje **uplatnit oprávněné požadavky následujícími způsoby:**

-  **Datová schránka**  
Žádosti doručené do Datové schránky se považují za vznesené oprávněnou osobou, jestliže je dostatečně prokázána identita Žadatele.
-  **Kontakty**  
Požadavky, týkající se zejména informací a oprav / dílčích změn Údajů Odesílatelů a Příjemců zásilek v konkrétním doručení, prosíme uplatňujte prostřednictvím určených klientských kontaktů DPD CZ (zákaznická linka, e-mail, osobně na pobočce).  
Rovněž v těchto případech si DPD CZ vyhrazuje, jestliže je to nutné, právo k ověření identity Žadatele, než k vyřízení přistoupí (např. u telefonických kontaktů).
-  **Odhlášením ze zasílání obchodních sdělení v kterémkoli takovém doručeném sdělení**  
Tímto způsobem nejspíše odvoláte svůj souhlas se zpracováním Vaší kontaktní e-mailové adresy za účelem zasílání obchodních sdělení. Jakmile se ze zasílání obchodních sdělení odhlásíte, DPD CZ Vaše kontaktní údaje, poskytnuté za tímto účelem, vymaže.
-  **Písemně na adresu sídla DPD CZ**



- ✦ E-mailem na adrese [osobniudaje@dpdcz.cz](mailto:osobniudaje@dpdcz.cz)

Tato e-mailová adresa je určena pro vyřizování obecných dotazů na způsob zpracování Údajů v DPD CZ (informace o zpracování Údajů nebo žádost o podání vysvětlení), žádostí o přístup k Údajům, vznesení námitek proti zpracování a žádostí o výmaz údajů.

#### Identifikace oprávněné osoby:

V případě, kdy máme sdělit jakékoli informace týkající se zpracování Údajů konkrétní osoby, nebo na Váš pokyn máme provést s Údaji jakýkoli úkon, jsme oprávněni si vyžádat potvrzení Vaší identity, abychom se přesvědčili o oprávněnosti požadavku. I tím chráníme Vaše soukromí.

Tak činíme zejména:

- ✦ porovnáním kontaktu, ze kterého je žádost odeslána či vznesena, s Údaji Subjektu, o jehož Údaje je žádáno. Na tyto shodné kontakty pak zasíláme požadované informace;
- ✦ aktivním ověřením znalosti Údajů Žadatelem, a to zejména v případech, kdy jsou požadovány opravy / změny údajů;
- ✦ vyžádáním prokázání totožnosti dokladem;
- ✦ jiným věrohodným prokázáním.

Jestliže Vaše identita a tím oprávnění nebudou spolehlivě ověřeny, jsme vázáni Vám Údaje nezpřístupnit, ani neumožnit jakoukoli manipulaci s Údaji.

#### Jaká práva můžete uplatnit?

##### a. Právo požadovat informace nebo vysvětlení

Prohlášením o zpracování údajů poskytujeme základní informace o rozsahu zpracování Údajů, které provádíme, a základních náležitostech tohoto zpracování.

Na Vaši žádost poskytneme bližší informace o zpracování Údajů, které se Vás týkají, je-li to nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování.

##### b. Právo na přístup k Údajům





Na Vaši žádost Vám sdělíme informaci o tom, zda zpracováváme Údaje, které se Vás týkají a v jakém rozsahu. Jestliže je to součástí žádosti, poskytneme kopii takových Údajů. Právo získat kopii zpracovávaných Údajů však může být omezeno, a to z toho důvodu, aby nebyly nepříznivě dotčeny práva a svobody třetích osob.

##### c. Právo na opravu Údajů nebo doplnění Údajů

Jestliže zpracováváme Vaše údaje, máte právo požadovat jejich opravu v nepřesnostech, případně doplnit neúplné Údaje. Při uplatňování práva na doplnění Údajů však musíme přihlížet k účelům zpracování tak, abychom nebyli nuceni zpracovávat, právě na základě požadavku na doplnění, Údaje, které pro účely zpracování nepotřebujeme. Poskytnutí nevyžádaných Údajů bez souhlasu DPD CZ, ať již kýmkoli, nepožívá ochrany v odpovědnosti DPD CZ.

d. Právo na výmaz

Jestliže Vaše údaje zpracováváme, pak při splnění určitých podmínek máte právo požadovat, abychom Vaše Údaje zlikvidovali a dále je neuchovávali. Takové žádosti vyhovíme, jestliže:

-  již nepotřebujeme Údaje pro účel, za kterým jsme je shromáždili, nebo pro slučitelný oprávněný účel,
-  zpracováváme Údaje výlučně na základě Vašeho Souhlasu,
-  byla vznesena námitka proti zpracování při jejímž posouzení vyšlo najevo, že v konkrétní situaci převažuje Váš zájem na ochraně soukromí nad zájmem DPD CZ na zpracování těchto Údajů, nebo se jedná o námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu,
-  existuje jiný, výše neuvedený právní titul nebo rozhodnutí, kterým je DPD CZ vázána.

Zde je nutné informovat, že v případě naprosté většiny Údajů, které zpracováváme, tak činíme ze zákonných důvodů. U takových údajů není možné úspěšně požadovat jejich výmaz, jestliže ještě nepominul účel jejich zpracování.

e. Právo vznést námitky a právo na omezení zpracování

Kdykoli máte právo vznášet námitky pro zpracování Vašich údajů. Jedná se zejména o situace, kdy jste neměli možnost ovlivnit to, že Vaše Údaje zpracováváme, a zároveň se nejedná o plnění právní povinnosti nebo životně důležitý zájem. Námitky posuzujeme dle podmínek Legislativy o ochraně údajů a v případě, že jim vyhovíme, Údaje v namítaném rozsahu vymažeme.

Zároveň každý, jehož Údaje zpracováváme, má právo nás požádat, abychom omezili zpracování jeho Údajů. Takové žádosti vyhovíme, jestliže naplní podmínky dané Legislativou o ochraně údajů, především pokud by byla zpochybněna přesnost Údajů, jejich zákonné zpracování, nebo potřebnost pro dosažení účelu, pro který jsme Údaje shromáždili. Omezené zpracování probíhá automaticky během posuzování žádostí o výmaz Údajů nebo při vznesení námitky po dobu jejího vyřizování.



f. Právo kdykoli odvolat poskytnutý Souhlas se zpracováním Údajů

Jestliže jsme Vás požádali o souhlas se zpracováním Vašich údajů, za konkrétním účelem a v konkrétním rozsahu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat a to způsobem, který k tomu nabízíme (např. odhlášením z přijímání obchodních sdělení v kterémkoli takovém sdělení), nebo obecně uplatněním tohoto práva prostřednictvím některého ze způsobů, které DPD CZ pro příjem žádostí nabízí.

## Omezení odpovědnosti DPD CZ

Odpovídáme za zajištění bezpečnosti Údajů, které zpracováváme, a to po celou dobu jejich zpracování a za škody, které by vznikly zaviněním, nebo nedbalostí na naší straně.

Jsou však případy, kdy je odpovědnost DPD CZ vyloučena, jako např.:

-  jestliže ke škodě či újmě dojde zaviněním Vás samotných, tj. Subjektu údajů, nebo Původního správce, který nám Údaje předal. Důvodem může být zejména nesprávný nebo nezákonný postup při předání Údajů,
-  jestliže nám byly předány Údaje, které jsme nevyžádali, nebo jejichž předání jsme si s poskytovatelem těchto Údajů nesmluvili,



- ❖ jestliže nemůžeme být činěni odpovědnými za konkrétní zpracování Údajů. Např. naše webové stránky obsahují i několik odkazů na externí internetové stránky jiných subjektů. Pokud na ně vstupujete, nemůžeme být odpovědní za obsah na těchto stránkách a jejich podmínky ochrany Údajů.

## Kontaktní údaje DPD CZ ve věci ochrany Osobních údajů

V případě, že máte dotaz nebo požadavek ve věci zpracování osobních údajů v DPD CZ, prosíme, kontaktujte nás některým ze způsobů uvedených na našich webových stránkách, nebo využijte kontaktní email: [osobniudaje@dpdcz.cz](mailto:osobniudaje@dpdcz.cz)

## Dozorový úřad

### ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
Česká republika

Website: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)