

## **Aktuální režim svozu a doručování zásilek DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) v souvislosti s vyhlášením Nouzového stavu ze dne 12.3.2020 a trvání rizika šíření nemoci COVID-19**

*Platnost od: 16.3.2020*

*Aktualizace:20.5.2020*

Prosíme zejména všechny Příjemce, ale i Odesílatele zásilek, o dodržování všech doporučených preventivních opatření, zejména hygienických a o minimalizaci kontaktů s našimi kurýry na dobu nezbytně nutnou, ovšem při dodržení požadavků transparentnosti a bezpečnosti svozu a doručení zásilek.

### **Na úvod několik obecných doporučení:**

1. Po dobu platnosti nouzového stavu a ohrožení koronavirem minimalizujte zásilky na dobírku, plaťte předem. Pokud jste nemocní nebo v karanténě, vůbec na dobírku neobjednávejte.
2. Při předávání zásilky s kurýrem udržujte bezpečnou vzdálenost. Vždy při doručení musíte mít nasezenu roušku nebo respirátor!
3. Před přebíráním zásilky si umyjte nebo dezinfikujte ruce a stejně postupujte po převzetí/rozbalení zásilky.
4. Všichni kurýři DPD CZ (dříve Geis Parcel CZ) jsou vybaveni ochrannými prostředky a dezinfekcí a při doručení balíku dodržují distanční postup. Pokud se kurýr i Příjemce / Odesílatel zásilek chovají zodpovědně, pak při současném nastavení a přijatých opatřeních je riziko přenosu viru při doručování zásilek zcela minimální.

### **A nyní konkrétněji:**

#### **A. Jste Příjemce, jste zdravý a nejste v karanténě – čekáte zásilku doma nebo ve firmě**

Zásilku Vám standardně doručíme na adresu doručení. Prosíme, kontakt s kurýrem minimalizujte na nezbytný čas a vzájemně si držte odstup.

Z preventivních důvodů jsme dočasně přistoupili k **nahrazení podpisu Příjemce, stvrzujícího převzetí zásilky, opisem posledních 3 čísel dokladu totožnosti** osoby přebírající zásilku.

Doklad totožnosti kurýrovi do rukou nepředáváte, pouze mu umožníte do něho nahlédnout, aby mohl číslice opsat.

**Jestliže odmítnete tímto způsobem stvrdit převzetí zásilky, nelze zásilku doručit a bude navrácena Odesílateli.**

Věříme, že pochopíte a budete respektovat uvedené opatření, jehož cílem je minimalizovat vzájemný kontakt mezi kurýrem a Příjemcem, při zachování nezbytné bezpečnosti v procesu doručování zásilek.

#### **B. Jste Příjemce, v karanténě – čekáte zásilku doma nebo ve firmě**

Zásilka Vám bude doručena na požadovanou adresu, pokud to neznemožňují dopravní či jiná omezení. Pokud je to však možné, nechte si po dobu karantény nebo léčení zásilky doručovat / přesměrovat na adresu osoby, která v karanténě či nemocná není a může Vám ji následně bezpečně předat – svým odpovědným přístupem ochráníte i ostatní.

**Pokud přebíráte zásilku osobně, jste povinen kurýra na karanténu upozornit, aby mohl postupovat se zvýšenou opatrností.**

Zásilku přebíráte zásadně bezkontaktně – kurýr ji předá položením na smluvené místo. **Od kurýra si držte odstup nejméně 2 m.**

I v takovém případě jste však povinen umožnit kurýrovi opis posledních 3 čísel dokladu totožnosti, opět distančním způsobem.

Jestliže doručení není možné při dodržení těchto instrukcí, zásilku není možné předat a bude navrácena Odesílateli.

## **Osoba v karanténě nemůže přebírat zásilky na dobírku!**

### **C. Jste Příjemce a máte zásilku k osobnímu odběru na Výdejním místě Geis Point**

Odběry zásilek na Výdejních místech Geis Point jsou umožněny tam, kde provoz Výdejního místa není omezen Usnesením vlády o krizovém opatření z 14.3.2020 a Usnesením vlády o krizovém opatření ze dne 15.3.2020, ve znění pozdějších změn a úprav.

V provozu je ovšem většina výdejních míst - sledujte informace o otevřených výdejních místech na webové stránce DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.), [www.geispoint.cz](http://www.geispoint.cz).

### **D. Jste Odesílatel a jste v karanténě**

Od osob v karanténě bohužel nemůžeme realizovat svozy zásilek. Prosíme Vás o maximální zodpovědnost, nezatajujte skutečnost, že jste v karanténě, při jakékoli informaci, že osoba v karanténě režim porušila, DPD CZ s.r.o. informuje příslušnou Hygienickou stanici a Policii ČR.

### **E. Jste Odesílatel a nejste v karanténě**

Svozy jsou realizovány dle smluvních podmínek, je třeba dbát zvýšených hygienických opatření. V případě, kdy by nastala pochybnost o bezpečnosti převzetí zásilky, např. zdravotní stav předávající osoby, vyhrazujeme si právo svoz odmítnout a neuskutečnit.

### **F. Jste Odesílatel a posíláte s DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) zásilky do zahraničí**

DPD CZ s.r.o. na svých stránkách informuje o aktuálních omezeních, ke kterým dochází v mezinárodní přepravě.

Obecně lze říci, že většina platných omezení v mezinárodní přepravě pamatuje na nutnost zajištění pohybu zboží mezi státy a za zpřísněných podmínek je tedy mezinárodní přeprava dále umožněna.

Bohužel, je možné, že dodání zásilek do některých destinací může být zpožděno či znemožněno omezeními v samotné zemi doručení. Prosíme, sledujte informace na webu [www.dpdcz.cz](http://www.dpdcz.cz), stejně, jako aktuální zpravodajství institucí a médií – situace se bohužel mění s velikou dynamikou.

### **G. Chcete se dozvědět, jaká opatření společnost DPD CZ s.r.o. (dříve Geis Parcel CZ s.r.o.) realizuje na svých pracovištích k minimalizaci rizika nákazy COVID-19**

Na stránkách DPD CZ s.r.o. najdete prohlášení vedení společnosti k současné situaci a opatřením přijatým na našich pracovištích.