

Všeobecné obchodní podmínky společnosti DPD CZ s.r.o.

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) je závazek zaslátel - společnosti DPD CZ s.r.o., že vlastním jménem na účet příkazce obstará přepravu zásilky z určitého místa (místo nakládky) do jiného určitého místa (místo vykládky) a případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související a příkazce se zavazuje zaplatit za tyto (zasílatelské) služby zasláteli odměnu, a to za podmínek dále stanovených těmito VOP. Aktuální znění VOP včetně aktuálních ceníků je uveřejněno na internetových stránkách společnosti zaslátel: www.dpdcz.cz. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé zasílatelské smlouvy uzavřené mezi výše uvedeným zaslátel a příkazcem. Závaznost zasílatelské smlouvy nastává přijetím objednávky (resp. zasílatelského příkazu) příkazce zaslátel, účinnost zasílatelské smlouvy pak nastává převzetím zásilky zaslátel nebo jím pověřeným dopravcem. Zasílatelská smlouva i objednávka příkazce (resp. zasílatelský příkaz) musí mít písemnou formu. VOP stanovují práva a povinnosti zaslátel a příkazce, které nejsou upraveny písemnou zasílatelskou smlouvou. Znění písemné zasílatelské smlouvy má přednost před zněním těchto VOP. Písemná zasílatelská smlouva - jejímž předmětem je zajišťování opakujících se přeprav - je považována za smlouvu rámcovou, přičemž jejím dílčím plněním je obstarání přepravy dle každé individuální objednávky (zasílatelského příkazu). Zaslátel je oprávněn provést změny VOP i ceníků, přičemž je povinen tyto změny oznámit příkazci formou zveřejnění nových VOP nebo ceníků na www.dpdcz.cz a to nejpozději 14 dnů před nabytím jejich účinnosti. V případě individuálních ceníků zaslátel změnu oznámí příkazci formou e-mailového sdělení. Změny VOP, všech ceníků, poplatků apod. je příkazce oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu zasílatelskou smlouvu vypovědět, avšak nejpozději do jednoho týdne od nabytí účinnosti. Příkazce a zaslátel se dohodli, že příkazce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky zaslátel a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP a ceníků apod., nejméně však jednou týdně. Není-li v písemné zasílatelské smlouvě uvedeno jinak, prohlašuje příkazce, že je s aktuálním zněním VOP a ceníků dobře seznámen a vyjadřuje s nimi souhlas podáním objednávky (zasílatelského příkazu), resp. zásilky k přepravě. V těchto VOP (zasílatelské smlouvě) lze aplikovat ustanovení § 2474 OZ, kdy zaslátel vstupuje do postavení dopravce.

1. Definice produktu (nabízených přepravních služeb)

K přepravě jsou přijímány zásilky splňující dále uvedené rozměrové a hmotnostní limity. Zásilka = jeden nákladový kus. Výpočet max. rozměru: 2x šířka + 2x výška + délka. Max. rozměr pro zásilky do 30 kg ≤ 3 m; do 35 kg ≤ 2,5m; do 40 kg ≤ 2,25 m a pro zásilky do 50 kg ≤ 1,8 m. Pro jednotlivé rozměry platí: max. šířka 0,8 m; max. výška 0,6 m; max. délka 1,75 m (neplatí pro zásilky se službou „Doručení na výdejní místo – Geis Point; viz bod 6).

Max. hmotnost do 50 kg pro vnitrostátní zásilky a do 31,5 kg pro mezinárodní zásilky do vybraných států (viz www.dpdcz.cz). Max. hmotnost pro zásilky se službou „Doručení na výdejní místo – Geis Point; viz bod 6.

Místa odeslání a doručení zásilek leží na území České republiky a dále na území států, kde jsou nabízeny služby DPD CZ s.r.o. Příkazcem, odesílatel, nebo příjemcem zásilky může být jediné právnická osoba, zejména obchodní korporace a veřejnoprávní korporace nebo podnikatel dle ust. § 420 a násl. OZ s přístupnou stálou provozovnou a stanovenou provozní dobou. V případě přeprav v rámci České republiky a dalších vybraných států (viz www.dpdcz.cz) může být příjemcem zásilky i fyzická osoba. V případě, že je zásilka doručována na soukromou adresu příjemce – fyzické osoby - jedná se o tzv. režim B2C. Pro režim B2C platí další ustanovení uvedená v těchto VOP níže.

2. Z přepravy jsou vyloučeny následně uvedené zásilky:

- přesahující rozměrové a hmotnostní limity uvedené v bodě č. 1 VOP
- kteřé nejsou manipulovatelné třídíci technologiemi používanými v balíkové přepravě (válečkové dráhy, pásové dopravníky atd.)
- kteřé nemají kompaktní tvar kvádra, krychle nebo vícehranného tubusu, příp. obálky
- v lesklé nebo černé folii, zásilky bez pevného ochranného obalu, zásilky balené v dřevěných přepravních bednách, bednách či na paletce, v kufrech s uchy a přezkami, v plastových/kovových bednách, zásilky balené v pytlích nebo vaciích, zásilky balené pouze v igelitu či strečové folii, v tubusech nebo rolích, v sudu, plechovce nebo kanystru, zásilky spojené z více kusů v jeden celek
- obsahující zboží mající mimořádně vysokou cenu, jako jsou například drahé kovy a výrobky z nich, umělecké a starožitné předměty, sbírky, bankovky, mince, cenné papíry, směnky, kreditní karty apod.
- televizory a monitory s úhlopříčkou větší než 42“, prohnuté televizory
- u kterých chybí potřebné údaje o odesílateli nebo příjemci (nebo - v režimu B2C - chybí-li telefonický kontakt na příjemce / fyzickou osobu nebo tento není funkční)
- obsahující zboží, které není chráněno, zabaleno nebo zajištěno způsobem odpovídajícím jeho hmotnosti, tvaru, vlastnostem či povaze (charakter) nebo obsahující zboží, které by mohlo poškodit ostatní zásilky nebo by mohlo poškodit přepravní a dopravní techniku zaslátel či dopravce anebo by mohlo být samo touto použitou technikou poškozeno nebo zboží, které by mohlo ohrozit život, zdraví nebo majetek zaslátel nebo dopravce, resp. jejich pracovníků. Toto ustanovení platí i tehdy, kdyby se tyto vlastnosti nebo povaha (charakter) zásilky, nedostatečnost či nevhodnost jejího obalu nebo jejího zajištění apod. projeví až během přepravy zásilky, resp. po jejím fyzickém převzetí zaslátel nebo dopravcem. Zvolení způsobu dalšího nakládání s takovou zásilkou plně náleží zasláteli nebo jím pověřenému dopravci. V těchto případech platí, že příkazce bez výhrad uznává oprávněnost jednání zaslátel nebo jím pověřeného dopravce a to včetně úplnosti, dostatečnosti a nezpochybnitelnosti důkazních prostředků (zejm. fotodokumentace) poskytnutých příkazci zaslátel nebo jím pověřeným dopravcem v takové věci. Toto ustanovení platí, nebude-li dohodou stran stanoveno jinak
- obsahující zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu, rostliny, lehce zkazitelné zboží (např. zkazitelné potraviny), živá zvířata a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, odpad, nebezpečné látky, zbraně, munice, drogy nebo zboží podléhající zákazům dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu
- obsahující věci a látky, které jsou s ohledem na svůj charakter v obchodním odvětví zasílatelských nebo přepravních služeb považovány za nevhodné k obstarání nebo k provedení přepravy a jsou nebo mohou být z přepravy vylučovány. Eventuální přeprava takových věcí a látek podléhá individuálnímu schválení zaslátel
- zásilky s dobírkou (COD) přesahující celkem částku 200.000 Kč. Zásilky s dobírkou vyšší než 200.000 Kč mohou být přijaty k přepravě jen s písemným souhlasem zaslátel (za písemný souhlas se zde považuje i e-mailové sdělení)
- zásilky určené přímo do vlastních rukou
- u mezinárodních přeprav zásilky obsahující potraviny, alkohol, zboží podléhající veterinární a fyto-kontrolě, zboží na celní záznam nebo zboží přepravované na ATA-karnet, celní zásilky s hodnotou vyšší než 5.000 EUR, zboží s omezením pro zaslání leteckou přepravou, zásilky zasláné na dobírku (COD) a/nebo nevyplacené (EXW) - označení EXW zde není označením Dodací doložky ve smyslu INCOTERMS - a zásilky s nebezpečným zbožím dle Úmluvy ADR a IATA DGR.

3. Obvyklá doba přepravy

Ve vnitrostátní přepravě jsou standardní zásilky doručovány zaslátel (resp. jím pověřeným dopravcem) v obvyklé přepravní době – tj. do 18:00 hod. následujícího pracovního dne po dni převzetí zásilky k přepravě. Mezinárodní zásilky jsou doručovány dle aktuálních obvyklých přepravních dob nabízených DPD CZ s. r. o., eventuálně po ukončení celního řízení ve státu příjemce. Obvyklou přepravní dobou se rozumí doba, kdy zaslátel zpravidla doručí příjemci zásilku, nenastanou-li zvláštní nebo neočekávané situace v průběhu obstarávání nebo provádění přepravy. Obvyklá přepravní doba nemusí být dodržena, pokud příkazce nebo příjemce zásilky nedodá (nebo nedodá včas) zasláteli doklady nebo informace potřebné k obstarání nebo provedení přepravy, celního odbavení, doručení zásilky nebo předá-li příkazce k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy, resp. nejsou-li splněny podmínky obsažené v těchto VOP nebo nejsou-li dodrženy konkrétní pokyny zaslátel či provádějího dopravce.

4. Podmínky pro převzetí zásilek k přepravě

V souladu s ustanovením § 1744 OZ jsou zásilky zaslátel (resp. jím pověřeným dopravcem) přebírány k obstarání (resp. provedení) přepravy na základě akceptace: elektrické objednávky (viz www.dpdcz.cz) nebo písemné (e-mailové) objednávky příkazce nebo mohou být vyzvedávány na základě dohody obou stran pravidelně, a to v provozní době zaslátel v pracovní dny mezi 8:00 – 18:00 hod. Příkazce se zavazuje k tomu, že zásilka bude připravena k přepravě v okamžiku přistavení vozidla k odesílateli a dále k tomu, že převzetí zásilky příjemcem proběhne ihned po přistavení vozidla se zásilkou k příjemci. V opačném případě není zaslátel povinen nakládku či vykládku zásilky obstarat, přičemž má nárok na náhradu nákladů prokazatelně jemu nebo jím pověřenému dopravci v této souvislosti vzniklých. Pokud se příkazce se zaslátel nedohodnou jinak, zaslátel si vyhrazuje právo nepřevzít k přepravě zásilky výrazně převyšující průměrný denní počet zásilek za období předchozích 3 měsíců. Zaslátel není povinen převzít zásilky k přepravě, pokud je příkazce v prodlení s úhradou jakýchkoli svých závazků z předchozích přeprav zásilek pod dobu delší než 30 dnů od jejich splatnosti. V takovém případě se nejedná o porušení jakékoli smluvní povinnosti zaslátel. Písemná (e-mailová) objednávka musí obsahovat datum nakládky, přesnou adresu místa nakládky (vyzvednutí) a místa vykládky (doručení) zásilky, telefonní kontakt na odesílatel, určení platce přepravy včetně jeho úplné identifikace a všechny další údaje nezbytné pro obstarání a provedení přepravy. Objedávka musí být učiněna nejpozději v pracovní den před požadovaným dnem nakládky (vyzvednutí). Zásilku může příkazce také podat k přepravě přímo v příslušné pobočce zaslátel, a to v pracovní dny od 9:00 do 19:00 hod.

Každou zásilku je příkazce povinen:

- Opatřit přesnou adresou odesílatele a příjemce (adresou pro fyzické doručení - ne např. P. O. Box nebo fakturační adresou, kde příjemce fyzicky nesídlí nebo nepřijímá zásilky) včetně správného PSČ - případně doplněnou o jméno kontaktní osoby a její telefon - uvedenou vždy na největší straně zásilky.
- Opatřit - je-li příjemcem zásilky fyzická osoba (režim B2C) - nejen přesnou adresou příjemce, ale zároveň vždy také funkčním telefonickým kontaktem na tuto fyzickou osobu.
- Opatřit každou zásilku čárovým kódem zasílatele, a to na největší straně zásilky.
- Zajistit - u mezinárodních zásilek - předání veškerých dokumentů potřebných k celnímu odbavení zásilky zasílateli, přičemž příkazce nese odpovědnost za správnost a úplnost těchto dokumentů a za eventuální škody v tomto důsledku zasílateli či třetím osobám vzniklé. Zasílatel ani dopravce nemají za povinnost kontrolovat úplnost a správnost těchto dokumentů.
- Zbavit (odstranit) - u opakovaně použitých přepravních obalů - veškeré předchozí přepravní štítky, nálepky a jiné informace, které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat doručitelnost zásilky. Nebo je povinen jiným způsobem zajistit, aby tyto nebyly patrné. V případě nedodržení tohoto ustanovení je zasílatel oprávněn účtovat příkazci smluvní pokutu 1.000 Kč za každé takové nedodržení.
- Zabalit a zajistit tak, aby jeho obsah byl plně zabezpečen proti poškození a pohybu, aby jeho obal umožňoval bezpečnou manipulaci a poskytoval dostatečnou ochranu pro běžnou přepravu a manipulaci, a to včetně manipulací používaných při sběrných přepravách a manipulaci na válečkové dráze.
- Opatřit označovacími etiketami náležícími k nabízeným službám (nabízeným přepravním službám).

5. Doručení zásilky a její převzetí příjemcem

Místem doručení zásilky se rozumí místo, které je jako místo doručení určeno pro konkrétní zasílatel nabízenou službu. Není-li místo doručení zásilky určeno jinak, pak se jím rozumí místo (adresa), kde je zásilka od zasílatelem pověřeného dopravce fyzicky převzata příjemcem. Převzetí zásilky od zasílatele (jím pověřeného dopravce), je příjemce povinen potvrdit svým podpisem. U režimu B2C může být zásilka doručena i tak, že může být předána osobě starší 18 let zdržující se v době doručení na udané adrese doručení zásilky, přičemž tato osoba je povinna mimo splnění povinností příjemce zásilky (viz odst. výše) uvést i svůj vztah k osobě příjemce zásilky (např. syn, manžel apod.). Obdobným způsobem mohou být doručovány i zásilky COD (viz bod 7). V případě, že je místem doručení zásilky Geis Point, může být předání zásilky podmíněno verifikací příjemce prostřednictvím zadání PINu. Zasílatel nenesse žádnou odpovědnost za případné újmy způsobené příkazci, příjemci nebo dalším osobám, které by snad vznikly v důsledku výše uvedených způsobů doručení.

Zasílatel akceptuje změnu dispozic týkající se doručení zásilky (včetně jejího přeposlání) výhradně od příkazce, a to pouze písemně (e-mailem), pokud tyto VOP nestanoví jinak. Příkazce je povinen uhradit zasílateli náklady spojené se změnou dispozic.

6. Nabízené přepravní služby

a) Garantované doručení*

Přeprava se službou „Garantované doručení“ znamená, že zasílatel obstará doručení zásilky na území ČR následující pracovní den po vyzvednutí zásilky u odesílatele. V případě, že není možné uskutečnit doručení zásilky následující pracovní den, zasílatel o této skutečnosti informuje příkazce (sms / e-mail). V případě, že zásilka nebude doručena příjemci následující pracovní den, a přitom k jejímu nedoručení nedošlo chybou nebo opomenutím příkazce, neprevzetím zásilky příjemcem nebo v důsledku dalších okolností vylučujících odpovědnost zasílatele ve smyslu příslušných ustanovení OZ nebo těchto VOP – pak nebude zasílatel příkazci účtovat přepravné.

b) Doručení do 12 hodin*

Přeprava se službou „Doručení do 12 hodin“ znamená, že zasílatel obstará doručení zásilky v dopoledních hodinách následující pracovní den po vyzvednutí zásilky u odesílatele. Tato služba je zajišťována pouze na území s vybranými PSČ, jejichž seznam je uveden na www.dpdcz.cz. Při nedoručení zásilky v daném čase bude zasílatel pokračovat v jejím doručení a zásilku doručí jako standardní zásilku. Při nedoručení zásilky v dopoledních hodinách následující pracovní den (po vyzvednutí zásilky u odesílatele) bude účtováno příkazci přepravné jako u standardní přepravy zásilek.

c) Doručení příjemci – fyzické osobě (režim B2C)*

Tato služba představuje doručování zásilek na soukromé adresy (fyzických osob) v rámci České republiky a do dalších vybraných států (viz www.dpdcz.cz). Nejedná se však o doručování zásilek mezi jednotlivými fyzickými osobami – nepodnikateli (srov. bod 1 těchto VOP). Příjemci (fyzické osobě) bude avizováno chystané doručení zásilky. Zásilky přepravované v režimu B2C může příjemce přeměrovat na výdejní místa (viz služba „Doručení na výdejní místo – Geis Point“). Přesměrování je možné pouze u zásilek splňujících podmínky pro výdejní místa. Pro přesměrování zásilky je k dispozici webová aplikace umístěná na www.dpdcz.cz. Zasílatel má právo přeměrovat zásilku na nejbližší možné výdejní místo (viz služba Doručení na výdejní místo – Geis Point).

d) Doručení na výdejní místo – Geis Point*

Přeprava se službou „Doručení na výdejní místo – Geis Point“ znamená, že zasílatel obstará doručení zásilky na výdejní místo na území České republiky a vybraných států určené příkazcem/odesílatel nebo příjemcem. Seznam výdejních míst je uveden na www.dpdcz.cz. Podmínkou je splnění rozměrových a hmotnostních limitů pro tuto službu. Max. rozměry jedné zásilky: 0,8m x 0,6m x 0,42m; hmotnost do 15 kg. V případě, že zásilka přesahuje velikostní a hmotnostní limity pro danou službu, bude zasílatel dále pokračovat v jejím doručení a zásilku doručí v režimu B2C. V takovém případě bude účtováno příkazci přepravné jako u přepravy zásilek v režimu B2C. Pokud příjemce zásilku nevyzvedne do 7 kalendářních dnů od jejího uložení, bude automaticky vrácena odesílateli.

Služba zahrnuje avízo o odeslání a doručení zásilky.

Službu „Doručení na výdejní místo - Geis Point“ je možné kombinovat se službou dobírka (COD).

e) **Telefonickou avizací*** se rozumí kontaktní příjemce v den doručení doručujícím řidičem v rámci České republiky a vybraných států

f) Elektronické dokumenty k zásilce*

Tato služba představuje možnost k zásilkám připojit elektronické dokumenty, které zasílatel vytiskne a při doručení je předá příjemci. V případě požadavku ze strany příkazce zajistí zasílatel potvrzení dokumentů příjemcem při doručení zásilky. Potvrzené dokumenty budou následně naskenovány a uloženy na internetových stránkách zasílatele.

Jiné avizace a služby*:

Avízo o doručení zásilky – příkazce si může objednat sms / e-mail avízo o doručení zásilce.

Avízo o problematické zásilce – příkazce si může objednat sms / e-mail avízo o zásilce, která nebyla doručena.

Služba P. O. D. – příkazce si může objednat doklad o doručení zásilek. Tento doklad mu bude automaticky poslán na určenou e-mailovou adresu.

Služba Doručení do rukou zletilé osoby – zasílatel obstará doručení zásilky s touto službou pouze osobě starší 18let.

*Tyto služby mohou využít jen zákazníci s datovým přenosem.

7. Zásilky na dobírku (COD)

Příkazce může u vnitrostátních přeprav a mezinárodních přeprav do vybraných států (viz www.dpdcz.cz) požadovat doručení zásilky příjemci formou dobírky (COD). Zásilky na dobírku je příkazce povinen označit k tomu určenými čárovými kódy zasílatele. Hodnotu dobírky (u mezinárodní zásilky ve měně státu doručení), včetně variabilního symbolu platby, je příkazce povinen vyznačit do protokolu o převzetí zásilky, jehož formu stanovuje zasílatel. Na jinou formu objednání servisu COD nebude zasílatel brát zřetel. V případě, že příkazce využívá datový přenos, řídí se způsobem objednání služby dle bodu 10 těchto VOP. Doběrečnou částku může příjemce uhradit platební kartou (v případě, že zasílatel nabízí tuto službu v místě doručení zásilky) nebo v hotovosti. Částku za vybranou dobírku se zasílatel zavazuje převést na účet příkazce uvedený v zasílatelské smlouvě do 7 pracovních dnů po doručení zásilky. U zásilek převzatých k přepravě již není možné měnit výši doběrečné částky. V případě eventuálního nesplnění některé z výše uvedených povinností příkazcem, zasílatel negarantuje splnění svých závazků a ze strany příkazce se vymíňuje úhrada eventuálně vzniklých nákladů. Cena za obstarání výše uvedeného servisu COD se řídí ceníkem zasílatele.

Úhrada platební kartou – služba je dostupná pro všechny zásilky s COD doručované na území České republiky a do vybraných států, ve kterých zasílatel tuto službu nabízí (vyjma zásilek doručovaných na výdejní místo). Po individuální písemné dohodě lze službu aktivovat pouze u příkazcem vybraných zásilek s COD, případně službu

zcela deaktivovat pro všechny odeslané zásilky. Službu úhrada platební kartou mohou využít jen zákazníci s datovým přenosem. Při platbě dobřerečného platební kartou bude příkazci kromě ceny za službu COD účtován i poplatek za platbu kartou, který se řídí ceníkem zasílatele.

8. Úplata za obstarání přepravy a provedení úkonů s přepravou souvisejících

Příkazce se zavazuje k úhradě přepravného a ostatních služeb a poplatků spojených s přepravou, kterou si objednal u zasílatele. Příkazce bere na vědomí, že zasílatel má zástavní právo k zásilce ve smyslu § 2481 OZ, event. § 2571 OZ a že v případě nezaplacení přepravného je zasílatel oprávněn postupovat podle § 1359 a násl. OZ (ve smyslu ustanovení § 1360 a násl. OZ se zasílatel jako zástavní věřitel dohodl s příkazcem jako zástavním dlužníkem, že zástavní věřitel může zástavu prodat jiným způsobem než ve veřejné dražbě), popřípadě započítat vzájemné pohledávky ve smyslu platných ustanovení OZ. Zároveň příkazce výslovně souhlasí s tím, že zasílatel je oprávněn započíst na své pohledávky vůči příkazci i vybrané dobírky dle odst. 7 těchto VOP. V případě nedoručitelnosti zásilky, v případě odmítnutí zásilky příjemcem nebo při neexistenci příjemce, budou vzniklé vícenáklady (např. na zpětné doručení zásilky, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zásilky, skladné, apod.), předepsány k úhradě příkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zasílatele bez výhrad uhradit. Není-li výslovně stanoveno jinak (v písemné zasilatelské smlouvě), pak platí, že veškeré úhrady, poplatky, náklady, vícenáklady, škody apod. související s obstaráváním či prováděním přepravy, u kterých se předpokládá nebo je obvyklé, že je uhradí příjemce – budou (v případě, že je příjemce neuhradí) bez výhrad uhrazeny příkazcem. Pro tyto případy se podpůrně použije ustanovení § 1769 OZ. Přepravné a ostatní služby a poplatky s přepravou spojené jsou splatné při převzetí zásilky k přepravě. V přepravném jsou zahrnuty dva pokusy o doručení zásilky. Příkazce může požadovat úhradu přepravného příjemcem v hotovosti při doručení zásilky (EXW). Tuto službu je příkazce povinen vyznačit do protokolu o převzetí zásilky, jehož formu stanovuje zasílatel. Na jinou formu objednání servisu EXW nebude zasílatel brát zřetel. Odmítnuté či nedoručitelné zásilky jsou zaslány zpět příkazci do sedmi pracovních dnů po prvním pokusu o doručení a příkazce je povinen provést úhradu přepravného, stejně tak i u zásilek, kde příjemce odmítne uhradit v hotovosti přepravné (EXW) či dobírku (COD). V případě odmítnutí úhrady přepravného nebo ostatních služeb a poplatků spojených s přepravou příjemcem, neexistuje-li příjemce, příjemce odmítá převzít zásilku či zásilku nelze doručit z důvodů nezaviněných zasílatelem nebo jím pověřeným dopravcem - se příkazce zavazuje odmítnuté úhrady uhradit zasílateli při doručení vrácené zásilky hotově, pokud se příkazce se zasílatelem nedohodne jinak. U zásilek označených odesílatelem EXW nelze poskytovat případnou množstevní slevu uplatňovanou u příkazce. Jestliže by nebylo obstarání přepravy zásilky příkazcem (odesílatelem) deklarováno jako režim B2C, ale ve skutečnosti se o takovou přepravu jednalo, má zasílatel bezvýhradní právo na doúčtování ceny dle platného ceníku pro přepravu v režimu B2C, eventuálně dalších prokazatelných souvisejících nákladů.

U přeprav s povinným celním řízením je příkazce vždy odpovědný za úhradu nákladů spojených s celním odbavením zásilky, pokud je tento úkon na základě příslušného zákona nebo příkazcem požadován. Dále je příkazce povinen uhradit zasílateli veškeré náklady spojené s celním odbavením zásilky (úkony proclení, clo, daně apod.), pokud tyto náklady odmítne uhradit příjemce.

Přepravné a ceny ostatních služeb se vypočítávají dle aktuálního základního nebo individuálního ceníku zasílatele. Individuální ceník tvoří nedílnou součást zasilatelské smlouvy. V případě, že příkazce nevyužije službu zasílatele, pro kterou měl od zasílatele nastaveny individuální podmínky, po dobu delší než 6 měsíců, má zasílatel právo jednostranně změnit individuální podmínky dané služby na standardní podmínky aktuálně uvedené na internetových stránkách zasílatele. V případě, že zasilatelská smlouva není písemně uzavřena, platí aktuální základní ceník zasílatele pro danou přepravu (přepravní službu). Tento ceník je v aktuální verzi uveden na internetové adrese: www.dpdcz.cz. Eventuální konkrétní cenová nabídka (kalkulace) učiněná zasílatelem příkazci se může stát individuální cenou (event. ceníkem) platnou pro konkrétního příkazce až nabytím účinnosti písemné zasilatelské smlouvy, jejíž bude takový individuální ceník přílohou. Do doby nabytí účinnosti písemné zasilatelské smlouvy platí standardní/základní (bez slevová) cena (resp. bez slevový ceník) zasílatele pro konkrétní nabízenou přepravní službu. V případě, že se jedná o změnu předchozího již účinného individuálního ceníku, pak původní individuální ceník pozbývá platnosti dnem nabytí účinnosti nového individuálního ceníku.

Veškeré cenové nabídky jsou platné 60 dnů od data předložení, není-li v nabídce uvedena jiná doba platnosti.

Přepravné uvedené v ceníku zasílatele je přepravným za každou jednu zásilku. Pro stanovení přepravného jsou při určování hmotnosti a rozměrů rozhodující parametry zjištěné na vážicím a měřicím zařízení zasílatele. Pokud bude na automatické váze na pobočce zasílatele zjištěna jiná hmotnost zásilky, než je její hmotnost uvedená v objednávce (zasilatelském příkazu), pak si zasílatel vyhrazuje právo na změnu výpočtu přepravného takové zásilky, a to i bez vyrozumění příkazce. Rovněž při zjištění jiných rozměrů zásilky, než je uvedeno v objednávce (zasilatelském příkazu), si zasílatel vyhrazuje právo na úpravu účtování přepravného zásilky dle zjištěného objemového přepočtu i bez předchozího vyrozumění příkazce. Dojde-li k eventuální přepravě zásilky přesahující hmotnostní limit, max. povolené rozměry zásilky nebo zásilky nedostatečně či nevhodně zabalené, pak si zasílatel vyhrazuje právo na úpravu účtování přepravného zásilky a na účtování eventuálních dalších v této souvislosti vzniklých nákladů, v případě potřeby také právo na využití služeb jiného partnera, a to i bez vyrozumění příkazce. V těchto případech nemusí být zasílatelem dodržena běžná doba přepravy.

Příkazce je oprávněn reklamovat údaje a částky uvedené na faktuře vystavené zasílatelem za přepravu zásilek a další služby, nejpozději však je povinen tak učinit do 30 dnů od data doručení faktury příkazci. Pokud příkazce reklamuje vyšší fakturované částky po více jak 30 dnech a zároveň požaduje finanční vyrovnání (kladný rozdíl mezi chybně fakturovanou částkou a částkou, která měla být správně fakturována) po uplynutí této lhůty, má zasílatel právo smluvní pokuty vůči příkazci rovnající se vyšší požadavku na finanční vyrovnání.

Pokud není v rámci zasilatelské smlouvy smlouveno jinak, účtuje zasílatel příkazci navíc ke každé přepravě zásilky následující příplatky:

- a) Palivový příplatek, jehož aktuální výše je uveřejněna každý měsíc na www.dpdcz.cz. Palivový příplatek se liší pro vnitrostátní, mezinárodní silniční a mezinárodní letecké přepravy. Tento příplatek je kalkulován z netto ceny přepravy (bez DPH) dle platného ceníku zasílatele bez zahrnutí dalších poplatků.
- b) Mýtné, jehož aktuální výše je uvedena na www.dpdcz.cz.

9. Garance a reklamace

Za škody vzniklé při obstarávání nebo provádění přepravy zasílatel odpovídá a má náhradovou povinnost výhradně na základě a v rozsahu uvedeném v těchto VOP.

Místem převzetí zásilky zasílatelem se rozumí místo fyzického převzetí (nakládky, vyzvednutí) zásilky zasílatelem nebo dopravcem, kterého zasílatel k tomuto pověřil.

Zasílatel neodpovídá za škodu:

- a) kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče v zasilatelských službách obvyklé nebo kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost,
- b) vzniklou v souvislosti s přepravou zásilky, která mu byla předána v rozporu s ustanovením obecně závazných předpisů nebo těchto VOP,
- c) způsobenou příkazcem (odesílatelem) nebo příjemcem zásilky,
- d) způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením zásilky, resp. nevhodným způsobem balení či zajištěním zásilky,
- e) způsobenou neoznačením nebo chybným či nedostatečným označením zásilky dle bodu č. 4 VOP,
- f) vzniklou při spojení více kusů zásilek v jeden celek s jedním čárovým kódem,
- g) způsobenou vadou či vlastnostmi zásilky nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nich projevila až během přepravy zásilky,
- h) vzniklou v době, kdy zásilka nebyla v moci zasílatele,
- i) nepřímou nebo následnou (včetně vícenákladů, ušlého zisku, smluvních pokut, penále apod.) vzniklou jako důsledek poškození, zničení či ztráty zásilky nebo v důsledku nedodržení obvyklé přepravní doby, resp. pozdního dodání zásilky,
- j) přímou nad rozsah stanovený právními předpisy,
- k) spočívající v nemajetkové újmě.

Oprávněná osoba je povinna reklamovat zjištěné vady a uplatňovat právo na náhradu škody u zasílatele písemnou formou a to neprodleně po zjištění vady/škody. Postup při uplatnění nároku na náhradu škody je upraven Reklamačním řádem (viz www.dpdcz.cz). Příkazce je povinen zajistit, aby byla zásilka při jejím převzetí příjemcem vizuálně prohlédnuta. Zjevnou škodu na zásilce je příjemce povinen zapsat při převzetí zásilky do přepravního dokladu zasílatele. V případě, že přebírá příjemce zásilku na výdejním místě („Doručení na výdejní místo - Geis Point“), je povinen zapsat při jejím převzetí záznam o rozsahu poškození zásilky do Reklamačního protokolu. Zasílatel musí být dána možnost se následně osobně přesvědčit o rozsahu a druhu škody, přičemž další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena podle pokynů zasílatele. Není-li zde stanoveno jinak, zasílatel neodpovídá za dopravce a případné nároky vůči dopravcům uplatňuje zasílatel vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatňování nároků vůči dopravci je příkazce zavázán zasílateli k součinnosti (zejména k poskytování dokladů týkajících se zásilky jako podkladů pro uplatňování nároků vůči dopravci - např. dokladů o ceně zásilky apod.). Nároky vůči dopravcům se řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvy o přepravě věci.

V případě poškození, zničení či ztráty zásilky vzniklé při obstarávání přepravy, jakož i v případě zásilky převzaté zasílatelem k přepravě či k úkonům s přepravou souvisejících nebo v případě, že zasílatel provádí přepravu sám jako dopravce, odpovídá zasílatel za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce maximálně do výše 50.000 Kč, jestliže nebylo ujednáno jinak. Při příkazcem prokázané škodě vzniklé pozdním dodáním zásilky, má zasílatel náhradovou povinnost jen do výše přepravného této zásilky.

Při uplatnění práva na náhradu škody u zasílatele je příkazce (oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah vzniklé škody (viz www.dpdcz.cz, Reklamační řád). Příkazce plně odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou zasílateli nebo dopravci, pokud by

předal k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy (viz bod 2 VOP) nebo zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto VOP, a to včetně jakýchkoliv nákladů eventuálně v této souvislosti zasláteli nebo dopravci vzniklých. Eventuálně takto zasláteli nebo dopravci vzniklé náklady (např. likvidace zboží) je příkazce povinen na základě výzvy oprávněného bezodkladně uhradit. Zásilatel ani jím pověřený dopravce neodpovídají oprávněným osobám za škody vzniklé v souvislosti s přepravou zásilek, které by jim byly eventuálně předány v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP, přičemž tyto škody jsou zároveň vyňaty z jejich pojistného plnění. Zásilatel nepřebírá žádnou odpovědnost za zásilky podané k přepravě s čárovými kódy, které byly přiděleny příkazci nebo jím pověřenému subjektu a následně byly zneužity třetí osobou.

Zásilatel je oprávněn zásilku otevřít bez souhlasu příkazce v případech:

- kdy na přepravovaném zboží hrozí škoda,
- kdy má zásilatel důvodné podezření, že zásilka obsahuje věc, kterou považuje za vyloučenou z přepravy,
- kdy jí nelze dodat ani vrátit (zejm. v případě nedostatečných, nečitelných, chybějících, či jinak znehodnocených identifikačních údajů na zásilce).

Hrozí-li na zásilce bezprostřední škoda nebo je-li důvodná obava, že další přepravou může dojít ke znehodnocení zboží, je zásilatel oprávněn, ve prospěch příkazce, zboží za cenu obvyklou odprodat. Výtěžek z prodeje je zásilatel povinen, po odečtení vynaložených souvisejících nákladů, vydat neprodleně příkazci přepravy.

Práva z odpovědnosti za škodu na zásilce a reklamace služeb, včetně souvisejících úkonů, se vůči zasláteli promlčují uplynutím jednoho roku ode dne doručení zásilky, anebo, nebyla-li zásilka doručena, dnem, kdy měla být doručena.

10. Zákazníci využívající datové přenosy

Příkazce může využívat IT služeb zaslátel. Příkazce v takovém případě odpovídá za správnost a odeslání veškerých dat do IT systému zaslátel. V případě nedoručení dat (elektronické objednávky / zasilatelského příkazu) do IT systému zaslátel, zásilatel neodpovídá za příkazcem elektronickou formou objednané služby. Toto ustanovení platí i v případě, že byl zasláteli či jemu pověřenému dopravci v době svozu zásilky předán papírový formulář (objednávka / zasilatelský příkaz), ve kterém byly požadavky na služby zaslátel uvedeny. Pokud se neshoduje obsah dat (elektronické objednávky / zasilatelského příkazu) s obsahem papírového formuláře (objednávky / zasilatelského příkazu), má přednost elektronická forma objednaných služeb.

11. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se dohodly, že příkazce (nebo právnická osoba s ním propojená v rámci těchto VOP, resp. zasilatelské smlouvy) může být zaslátel, eventuálně jím pověřenou osobou, kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení a to formou osobní, telefonickou, písemnou či elektronickou, nebo jinou formou kontaktu a souhlasí s použitím uvedených kontaktních údajů k marketingovým účelům zaslátel.

Zásilatel se zavazuje, že s údaji subjektů údajů, které přijme od příkazce za účelem vykonání přepravních či souvisejících služeb, a které mají charakter osobních údajů, bude zacházet v souladu s platnou legislativou ČR a EU a nebude je využívat k žádnému jinému účelu, než k plnění této smlouvy ve prospěch subjektu údajů, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU č. 2016/679.

12. Společná ustanovení

Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení občanského zákoníku, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.

Pokud se v těchto VOP uvádí zkratka OZ, má se na mysli občanský zákoník č. 89/2012 Sb.

Eventuální prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení těchto VOP nemá za následek jejich celkovou neplatnost.

Zásilatel si z kapacitních, technických nebo jiných důvodů vyhrazuje právo omezit kteroukoliv z nabízených služeb a negarantuje tak jejich plnou dostupnost ve všech regionech a časech.

Tyto VOP jsou platné od 18. 7. 2020.